



Vos données personnelles & nous



Notre politique de protection des données personnelles évolue

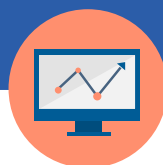
Cher locataire,

Dans le cadre de l'entrée en vigueur du règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD) dans toute l'union européenne, la SACOVIV a mis à jour sa politique de protection des données personnelles.

Cette nouvelle réglementation européenne a pour objectif de mieux encadrer la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles.



Quelles données collectons-nous ?



Comment utilisons-nous ces données ?



Pourquoi communiquons-nous ces données ?



Comment garantissons-nous la sécurité de ces données ?



Combien de temps conservons-nous ces données ?



Nos engagements pour protéger vos données personnelles

Engagement 1

Bien vous connaître pour mieux vous servir

Engagement 2

Gérer vos données conformément au RGPD

Engagement 3

Votre consentement est respecté

Engagement 4

Vos données sont protégées

Engagement 5

Vos droits d'accès et de rectification

Engagement 6

L'archivage et la suppression de vos données



Vos données personnelles et nous



Engagement 1 : **Bien vous connaître pour mieux vous servir**

La SACOVIV attache une grande importance à la qualité de la relation avec ses clients.

Dans le monde d'aujourd'hui, pour répondre de façon personnalisée à vos attentes, notre relation doit reposer sur une confiance mutuelle et une connaissance précise de vos besoins. Tenir compte de l'évolution de votre situation familiale, professionnelle et de votre environnement est souvent une nécessité et la meilleure garantie pour vous apporter un conseil de qualité, vous accompagner et vous protéger.

A cet effet, l'actualisation de vos données personnelles est la façon la plus sûre de vous apporter un service que nous souhaitons toujours plus réactif, personnalisé et proche même à distance.

Bien entendu, vos données personnelles ainsi que celles des tiers dont vous êtes le représentant sont collectées et gérées en application des dispositions légales en vigueur très strictes et ceci depuis de nombreuses années.

Elles sont dorénavant soumises à une nouvelle réglementation européenne « **RGPD** » (Règlement Général sur la Protection des Données) dont vous trouverez une présentation ci-dessous pour toujours plus de transparence.

Pour partager nos engagements et en savoir plus sur notre charte sur la sécurité et protection des données personnelles, connectez-vous sur notre site web :

<https://www.sacoviv.fr>

Les traitements de vos données personnelles sont effectués sous la responsabilité de la Direction de la SACOVIV, située **50 bd Ambroise CROIZAT 69200 VENISSIEUX**, Immeuble le Miroir – 2ème étage, qui a désigné un **Délégué à la Protection des Données**.



Engagement 2 : **Gérer vos données conformément au RGPD**

Vos données personnelles sont collectées en vue de la gestion de la relation locataire, des produits et services souscrits, la personnalisation de notre relation y compris la prospection et l'animation commerciale, le conseil, la réalisation d'études statistiques, la prévention, la gestion des risques bancaires, et enfin plus largement la mise en œuvre de nos obligations légales et réglementaires.



Engagement 3 : **Votre consentement est respecté**

Le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement.

Vous pouvez revenir dessus dans certaines conditions : l'exécution d'un contrat conclu ou d'un engagement au titre duquel vous êtes engagé, la protection des intérêts légitimes de SACOVIV, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, la préservation de l'intérêt public, comme la prévention ou la détection de la fraude.

Engagement 4 : **Vos données sont protégées**

Toutes les précautions utiles sont prises pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment pour empêcher leur perte, altération, destruction ou accès par des tiers non autorisés. Vos données personnelles sont protégées par le secret professionnel auquel nous sommes tenus.

Elles pourront cependant être partagées, à nos partenaires contractuels, prestataires de services, sous-traitants pour les mêmes usages, ainsi qu'aux autorités administratives et judiciaires légalement habilitées. Des prestataires fournissant certains services pour notre compte peuvent avoir accès aux informations nécessaires à l'exécution de leurs prestations.

Ils sont tenus de les traiter à cette fin uniquement et conformément à nos instructions en matière de sécurité et de protection des données.



Engagement 5 : **Vos droits d'accès et de rectification**

Vous bénéficiez, sur vos données personnelles, d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement, et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation. Vous pouvez aussi, à tout moment, sans frais et sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour la SACOVIV l'impossibilité de fournir la prestation.

Pour exercer vos droits en adressant un courrier à **SACOVIV - 50 Boulevard Ambroise Croizat 69200 VENISSIEUX** ou par courriel au délégué à la protection des données personnelles à **dpo@sacoviv.fr**, accompagné d'un justificatif d'identité. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés, sise 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07.

Engagement 6 : **L'archivage et la suppression de vos données**

Vos données personnelles seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et réglementaires.



La SACOVIV au service de votre confort

La SACOVIV est une société d'économie mixte immobilière locale dont le capital est détenu majoritairement par la Ville de Vénissieux.

Notre mission ?

- Construire et aménager des immeubles d'habitation, de bureaux, de commerces ainsi que participer à la rénovation et au renouvellement d'immeubles existants.
- Proposer un panel de services et d'équipements communs ou publics afférents aux ensembles immobiliers dont nous sommes acteurs.
- La location, la gestion, l'entretien et la mise en valeur par tous les moyens de nos immeubles et équipements, pour le confort des occupants.

La SACOVIV c'est :



**Plus de 2000
logements gérés**



**Un EHPAD de
80 logements**



**Plus de 30
locaux tertiaires**



**Plus de 800
garages / parkings**